

به نام خدا

دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه - گروه پرستاری ترم اول ۹۶-۹۵

گروه آموزشی: دانشجویان پرستاری کارشناسی

مدرس: اسفندیار بالجانی

تعداد واحد: ۲ واحد نظری درس اصول مدیریت خدمات پرستاری

هدف کلی درس: دانشجویان بتوانند مهارت‌های لازم در زمینه مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در

سرپرستی واحدهای مختلف ارائه‌دهنده مراقبت‌های پرستاری کسب نمایند.

اهداف جزئی:

مفهوم مدیریت را از دیدگاه صاحب‌نظران تعریف نمایند

تئوریهای مدیریت و تاریخچه آن را ذکر نمایند

با کاربرد تئوریهای مدیریت در پرستاری و مامایی آشنا باشند

با وظایف مدیریت آشنایی داشته باشند

کارهای یک شیف کاری را برنامه‌ریزی کنند

جایگاه پرستار در ساختار سازمانی را تعیین نمایند

مفاهیم، اختیار، سلسله مراتب، صف و ستاد... را شرح دهند

تعداد پرسنل لازم برای یک بخش عمومی را محاسبه نمایند

روشهای تقسیم کار و انواع سیستمهای ارائه مراقبت پرستاری را توضیح دهند

شیوه‌های مختلف رهبری را مقایسه نمایند

سه مورد انگیزش در عمل در سیستمهای مراقبتی را ذکر کنند

استفاده از ارتباطات رسمی در سازمان را توضیح دهند

شرح وظایف مدیر، سرپرستار و پرستار را درک نمایند

چند مورد گزارش صحیح در کلاس بنویسند

روش عملی ارتقا کیفیت را بصورت تیمی اجرا نمایند

تکالیف دانشجوی:

• حضور فعال در کلاس بدون غیبت

• مطالعه کتابخانه‌ای و تکمیل اطلاعات خود در زمینه درس تدریس شده

ترجمه و ارائه یک مقاله انگلیسی در رابطه با مفاهیم تفکر، تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی استراتژیک

شرکت در امتحانات میان ترم و پایان ترم

جلسات درس	مباحث مورد تدریس
جلسه اول	معرفی درس و تعریف مدیریت از دیدگاه صاحب‌نظران - تاریخچه مدیریت
جلسه دوم	تئوریهای مدیریت و کاربرد آن در پرستاری
جلسه سوم	وظایف، نقش و سطوح مدیریت - فرایند مدیریت
جلسه چهارم	فرایند برنامه ریزی و انواع آن
جلسه پنجم	سازماندهی و فرایند سازماندهی - ساختار سازمانی در سیستم بهداشتی
جلسه ششم	مفاهیم سازماندهی (قدرت، اختیار، سلسله مراتب، صف و ستاد...) و کاربرد آن در پرستاری
جلسه هفتم	پیش بینی و تعیین نیروی انسانی در پرستاری - محاسبه نیروی انسانی در واحدهای مراقبتی
جلسه هشتم	امتحان میان ترم - روش تقسیم کار و انواع سیستمهای ارائه مراقبت پرستاری
جلسه نهم	هدایت و رهبری - شیوه‌های رهبری و مقایسه آنها
جلسه دهم	تئوریهای انگیزش
جلسه یازدهم	ارتباطات و کاربرد آن در پرستاری
جلسه دوازدهم	مفهوم نظارت، انواع آن و موارد کاربردی در پرستاری - فرایند کنترل
جلسه سیزدهم	انظبات اداری و شیوه‌های تغییر رفتار - قوانین و مقررات اداری در پرستاری
جلسه چهاردهم	شرح وظایف رده‌های مختلف پرستاری - ثبت گزارشات در پرونده بیمار
جلسه پانزدهم	مبانی مدیریت جامع کیفیت و ارائه روش عملی ارتقا کیفیت در بیمارستان
جلسه شانزدهم	ادامه جلسه پانزدهم